

个人手机银行使用指南

“指”点财富，“掌”控未来，手机银行改变生活！

目　录

第一章 概述

宁波银行手机银行，借助移动通讯技术，为客户提供账户管理、转账汇款、支付缴费、信用卡业务、基金投资、自助贷款等多种金融服务。

1.1 版本介绍

宁波银行个人手机银行分快速通道版、信用卡版和个人专业版三个版本。

1.1.1 快速通道版

快速通道版的服务对象为宁波银行所有个人客户。

快速通道版提供的金融服务包括：账户管理、支付缴费、储蓄业务、理财产品、汇率利率、基金投资、客户服务。

快速通道版客户如需办理更多业务，可到本行任一营业网点柜面升级为个人专业版。

1.1.2 信用卡版

信用卡版的服务对象为宁波银行所有信用卡客户。

信用卡版提供的金融服务包括：账户查询、未出账单查询、历史账单查询、分期易、积分查询。

信用卡版客户如需办理更多业务，可到本行任一营业网点柜面升级为个人专业版。

1.1.3 个人专业版

个人专业版的服务对象为宁波银行所有个人专业版签约客户。

个人专业版提供全面的金融服务，包括：账户管理、转账汇款、支付缴费、信用卡、储蓄业务、理财产品、汇率利率、基金投资、自助贷款、客户服务。

1.2 交易安全措施

1.2.1 查询密码

查询密码分为个人客户查询密码和信用卡客户查询密码。查询密码可通过手机银行、网上银行、电话银行（96528/962528）或网点柜面设置。

个人客户查询密码为客户级，所有卡/折共用一个密码，且各电子渠道共享同一密码。

个人客户查询密码，可通过柜面或电话银行（96528/962528）重置。

信用卡客户查询密码为账户级，一卡一密，且各电子渠道共享同一密码。

信用卡客户查询密码，可通过柜面、手机银行、网上银行或电话银行（96528/962528）

重置。

1.2.2 交易密码

为保障手机银行交易安全，在处理关键交易时需使用交易密码。交易密码分电子支付密码和刮刮卡密码。

1.2.2.1 电子支付密码

用于快速通道版的基金投资和支付缴费功能模块。

1.2.2.2 刮刮卡密码

用于个人专业版的转账汇款、支付缴费、信用卡、基金投资和自助贷款功能模块。

1.3 交易规则及权限

客户应按《宁波银行个人手机银行交易规则》办理手机银行业务，快速通道版、信用卡版、个人专业版的交易安全措施与交易权限如下表，若有调整本行将以适当的方式予以公告：

宁波银行个人手机银行交易规则及权限表

版本	交易密码	申请方式	交易功能描述	交易限额
快速通道版	电子支付密码	账户级，一户一密； 手机银行、网上银行、电话银行、柜面均可设置	支付缴费、基金投资	无对外支付权限
信用卡版	无	无	无	无对外支付权限
个人专业版	刮刮卡密码	柜面领取	转账汇款、支付缴费、信用卡、基金投资、自助贷款	5000 元。若客户签约定向转入账户，则最高限额为 5000-50000（具体数值由客户自行设置）

1.4 手机银行功能一览表

手机银行功能及适用版本如下表：

一级菜单	二级菜单	快速通道版	信用卡版	个人专业版
账户管理	余额查询	√		√
	明细查询	√		√
	追加账户	√		√
	删除已追加账户	√		√

	账户挂失	√		√
转账汇款	行内同名转账			√
	行内转账			√
	跨行转账			√
	行内定向转账			√
	收款人名册			√
	转账结果查询			√
支付缴费	缴费一卡通签约	√		√
	缴费一卡通查询/解约	√		√
	实时缴费	√		√
	支付宝卡通签约			√
	支付宝卡通查询/解约	√		√
	支付宝卡通限额设置	√		√
信用卡	账户查询		√	√
	未出账单查询		√	√
	历史账单查询		√	√
	信用卡转账提现			√
	信用卡行内还款			√
	分期易		√	√
	积分查询		√	√
储蓄业务	转存	√		√
	支取	√		√
理财产品	我的理财产品	√		√
	在售理财产品	√		√
汇率利率	汇率查询	√		√
	利率查询	√		√

基金投资	基金超市	√		√
	持有基金	√		√
	基金账户	√		√
	基金开户	√		√
	基金购买	√		√
	基金赎回	√		√
	基金定投	√		√
	基金转换	√		√
	分红变更	√		√
	资料变更	√		√
	交易查询	√		√
	交易撤单	√		√
自助贷款	我的贷款			√
	贷款发放			√
	贷款归还			√
	额度查询			√
客户服务	修改查询密码	√		√
	设置登录名	√		√
	设置防伪验证码	√		√
	设置电子支付密码	√		√
	设置账户变动提醒	√		√
	申请理财顾问	√		√
	设置系统风格	√		√

第二章 服务须知

2.1 如何使用快速通道版

客户使用账户（登录名）+个人客户查询密码登录快速通道版。

2.2 如何使用信用卡版

客户使用信用卡账户+信用卡查询密码登录信用卡版。

2.3 如何使用个人专业版

客户在柜面签约后，使用账户（登录名）+个人客户查询密码登录个人专业版。

2.3.1 个人专业版注册签约

客户持宁波银行卡/折和本人身份证件，到我行任一营业网点办理手机银行签约手续。签约后，即成为手机银行个人专业版客户。

客户需填写《个人银行电子渠道个人专业版服务申请（变更）表》，阅读并同意签署《宁波银行股份有限公司电子渠道个人客户服务协议》，主要内容如下：

(1) 客户填写相关个人信息；
(2) 客户设置若干转出账户；
(3) 客户勾选领用刮刮卡；
(4) 客户设置若干（或不设置）定向转入账户；
(5) 客户设置每日支付限额（若客户未设置定向转入账户，则每日支付限额系统自动设置为 5000，不必手动设置）；
(6) 客户在申请（变更）表上签字确认；
(7) 银行经办人员核实客户身份、申请资料，刷卡验密，按操作规程完成签约手续；
(8) 客户在打印的回单上签字；
(9) 签约成功。一联申请表，一联回单，刮刮卡交给客户。

2.3.2 个人专业版服务变更（注销）

已申请个人专业版的客户，可持宁波银行卡折和本人身份证件，到我行任一营业网点办理手机银行办理变更手续，可变更的内容有：

修改查询查询密码；

增加或删除个人手机银行专业版的签约转出账户；

增加或删除个人手机银行专业版的定向转入账户；

修改个人专业版每日对外支付限额；

领取刮刮卡；

注销个人专业版；

柜面提供的其他变更业务。

已申请个人专业版的客户，若已开通网上银行专业版，登录网上银行办理手机银行变更手续，可变更的内容有：

修改查询密码；

追加本人新的账户，提供个人手机银行快速通道版服务；

增加或删除个人手机银行专业版的签约转出账户；

增加或删除个人手机银行专业版的定向转入账户；

修改个人专业版每日对外支付限额；

登录名设置或修改；

防伪验证码设置或重置；

电子支付密码申请或重置；

网上银行提供的其他变更业务。

2.3.3 刮刮卡使用说明

客户可通过柜面领用刮刮卡。

刮刮卡最多可使用 40 次。刮刮卡遗失、锁定、用完，可到柜面重新领用。

交易时，手机银行系统提示刮刮卡的序号和校验码，用户对照输入 5 位密码。

第三章 手机银行功能和操作

宁波银行个人手机银行系统共十大功能。

3.1 账户管理

3.1.1 余额查询

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户查询本人手机银行账户的当前余额。

操作步骤：

1. 点击“余额查询”，进入余额查询页面；
2. 点击所需查询的账户；
3. 上下翻页，查看子账户账户。

操作说明：

“余额查询”只显示客户本人名下自助追加或柜面签约的手机银行账户，客户可以选择以下方式追加账户：

通过手机银行自助追加本人名下的账户和信用卡账户，新追加的账户只提供普通交易权限（本人名下查询、储蓄、投资等部分功能）的服务；

拨打宁波银行电话银行（96528/962528）按语音提示输入账户，设置或验证查询密码无误后，系统将自动提供该账户在手机银行普通权限（本人名下查询、储蓄、投资等部分功能）的服务；

携带本人身份证件和卡折到宁波银行任一营业网点柜面签约个人专业版或追加对外转账权限(提供个人专业版的全部功能)的账户。

3.1.2 明细查询

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户查询指定时间段本人手机银行账户交易明细信息。

操作步骤：

1. 点击“明细查询”，进入明细查询页面；
2. 点击所需要操作的账户；
3. 输入查询日期并点击“确定”，或者直接点击“当日、七日、一个月、三个月”链接。

操作说明：

“明细查询”只显示客户本人名下自助追加或柜面签约的手机银行账户，查询的

最大时间跨度为六个月。

3.1.3 追加账户

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户将本人名下账户添加到手机银行。

操作步骤：

1. 点击“追加账户”，进入追加账户页面；
2. 输入本人本行账户，点击“确定”，追加成功。

操作说明：

“追加账户”只能追加客户本人名下本行银行账户，卡折关联账户需分别追加，追加账户与网上银行、电话银行共享。

3.1.4 删除已追加账户

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户删除已追加到手机银行的账户，不再提供手机银行服务。

操作步骤：

1. 点击“删除已追加账户”，进入删除已追加账户页面；
2. 点击所需要删除的账户；
3. 点击“删除”，删除账户成功。

操作说明：

个人专业版客户删除已追加账户时必须保留一个签约账户，如需全部删除须到网点办理个人专业版注销手续；卡折关联账户需分别删除；删除独立，手机银行删除已追加账户，网上银行、电话银行不删除。

3.1.5 账户挂失

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户口头挂失手机银行账户，暂时冻结账户内资金，确保账户资金安全。

操作步骤：

1. 点击“账户挂失”，进入账户挂失页面；
2. 点击所需要操作的账户；
3. 点击“确定”，挂失成功。

操作说明：

客户可挂失借记卡、存折，不能挂失信用卡；挂失形式为口头挂失，有效期为 5 个工作日，到期后自动失效，为确保资金安全请在有效期内及时到柜面办理正式挂失手续；卡折关联账户挂失其中一个账户即为卡折同时挂失。

3.2 转账汇款

3.2.1 行内同名转账

功能描述：

客户名下本行已签约账户转入本行本人已追加账户。

操作步骤：

1. 点击“行内同名转账”，进入行内同名转账页面；
2. 点击所需要操作的账户；
3. 选择收款账户，输入交易金额，点击“下一步”；
4. 输入刮刮卡密码，点击“确定”，行内同名转账成功。

操作说明：

“行内同名转账” 转出账户需签约；转出账户可为借记卡、存折，转入账户可为借记卡、存折、信用卡；暂不收费。

3.2.2 行内转账

功能描述：

客户名下本行已签约账户转入本行他人账户。

操作步骤：

1. 点击“行内转账”，进入行内转账页面；
2. 点击所需操作的账户；
3. 输入收款账户，收款人户名，交易金额，点击“下一步”；或者点击“收款人名册”链接，输入收款人户名或点击“查询”，点击选择所需要转入的账户，交易金额，点击“下一步”；
4. 输入刮刮卡密码，点击“确定”，行内转账成功。

操作说明：

“行内转账”转出账户需签约；转出账户可为借记卡、存折，转入账户可为借记卡、存折、公司账户；转入账户可为本人或他人账户；暂不收费。转本行信用卡账户，可通过信用卡行内还款来实现。

3.2.3 跨行转账

功能描述：

客户名下本行已签约账户转入他行他人账户。

操作步骤：

1. 点击“跨行转账”，进入跨行转账页面；
2. 点击所需操作的账户；
3. 点击“收款人名册”链接，输入收款人户名，点击查询，点击选择所需要转入的账户，输入交易金额，点击“下一步”；或者点击“收款行网点查询”链接，选择收款行，省、直辖市，点击“下一步”，选择城市，输入网点关键字，点击选择收款行网点，输入收款账户，收款人户名，交易金额，点击“下一步”；
4. 输入刮刮卡密码，点击“确定”；
5. 点击“添加到收款人名册”链接，将账户添加到收款人名册。

操作说明：

“跨行转账” 转出账户需签约；转出账户可为借记卡、存折，转入账户可为借记卡、存折、信用卡、公司账户；转入账户可为本人或他人账户，同城（暂不收费）或异地（按我行规定收费）账户。其中，晚上 20:40-22:30 主机批处理时间，交易作为预处理受理，22:30 后再统一转发到他行。

3.2.4 行内定向转账

功能描述：

客户名下本行已签约账户转入柜面签约的本行定向账户。

操作步骤：

1. 点击“行内定向转账”，进入行内定向转账页面；
2. 点击所需操作的账户；
3. 点击定向账户；
4. 输入交易金额；
5. 输入刮刮卡密码，点击“确定”。

操作说明：

“行内定向转账” 转出账户和定向账户（转入账户）均需签约；定向账户必须为宁波银行账户；转出账户可为借记卡、存折，定向账户可为借记卡、存折、信用卡、公司账户；定向账户可为本人或他人账户。

3.2.5 收款人名册

功能描述：

个人专业版客户查看或删除行内、行外收款人。

操作步骤：

1. 点击“收款人名册”，进入收款人名册页面；
2. 点击所需要操作的收款人账户类型；行内收款人，点击行内收款人名册，行外收款人，点击行外收款人名册；
3. 选择需要删除的账户，点击删除；
4. 点击确定。

操作说明：

“收款人名册”与网上银行共享；可在交易完毕后添加，也可删除，但不可手动添加。

3.2.6 转账结果查询

功能描述：

个人专业版客户查询账户转账结果。

操作步骤：

1. 点击所需要查询的账户；
2. 输入起始日期、终止日期，点击确定；或者点击当日、七日、一个月、三个月链接；
3. 点击需要查看详情的链接查看详情。

操作说明：

“转账结果查询”只能查询三个月内的转账信息。

3.3 缴费支付

3.3.1 缴费一卡通签约

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户签订水电煤等公用事业缴费一卡通协议，协议生效后从本人签约账户自动扣缴每期费用。

操作步骤：

1. 点击“缴费一卡通签约”，进入缴费一卡通签约页面；
2. 点击所需签约的账户；
3. 选择缴费种类，输入客户号，勾选同意宁波市缴费一卡通章程，点击“下一步”；
4. 输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击确定，签

约成功。

操作说明：

“缴费一卡通”缴费地区目前暂限于宁波地区。

3.3.2 缴费一卡通查询/解约

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户查询或解约水电煤等公用事业缴费一卡通服务协议。

操作步骤：

1. 点击“缴费一卡通查询/解约”
2. 点击所需操作的账户；
3. 上下翻页，勾选要解约的缴费种类，点击“解约”；
4. 点击确定，缴费一卡通撤销成功。

操作说明：

“缴费一卡通查询/解约” 对于“已确定”的记录可以进行撤销，“申请待确定”、“撤销待确定”的记录自委托日起 7 天内不能撤销，7 天后可以撤销，申请失败、已撤销、他行委托等申请状态不能再次撤销。

3.3.3 实时缴费

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户实时扣缴本人或他人水费、电费、固话、煤气等各种日常生活费用。

操作步骤：

1. 点击“实时缴费”，进入实时缴费页面；
2. 选择缴费种类，点击“下一步”；
3. 输入客户号，重复客户号，点击“下一步”；
4. 选择要缴费项目，点击下一步；
5. 选择缴费账户，点击下一步；
6. 输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击确定。

操作说明：

目前暂限于宁波地区；不能在账单产生之前预缴费；本交易无法撤销，仔细核对缴费客户号、合同号或其他客户信息，确定无误后再提交。

3.3.4 支付宝卡通签约

功能描述：

个人专业版客户开通支付宝卡通业务，在淘宝网等使用支付宝的国内众多的电子商务网站进行购物和支付。

操作步骤：

1. 点击“支付宝卡通签约”，进入支付宝卡通签约页面；
2. 点击可签约的账户；
3. 输入手机号码，支付宝账户，每日支付限额，勾选同意宁波银行支付宝卡通附加协议，点击“下一步“；
4. 输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”，支付宝卡通签约成功。

操作说明：

客户在进行卡通签约前必须到支付宝网站注册支付宝账户，且注册的客户名、身份证件类型和号码必须与手机银行客户相同。

3.3.5 支付宝卡通查询/解约

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户查询或解约支付宝卡通签约。

操作步骤：

1. 点击“支付宝卡通查询/解约”，进入支付宝卡通查询/解约页面；
2. 点击可操作的账户；
3. 输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击解约。

操作说明：

只能对已签约账户进行解约。

3.3.6 支付宝卡通限额设置

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户调整支付宝卡通每日支付限额。

操作步骤：

1. 点击可操作的账户；
2. 输入每日支付限额，电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“下一步”。

操作说明：

宁波银行个人账户的支付宝卡通每日累计支付限额为人民币 10000 元，支付宝账户的支付限额按照支付宝公司的规定设置，支付宝卡通客户的最终每日支付限额不高于本行和支付宝公司设定的最高限额的较小值。

3.4 信用卡

3.4.1 账户查询

功能描述：

信用卡版、个人专业版客户查询本人信用卡账户的信用额度、可用额度、当前余额、账单日及到期还款日等。

操作步骤：

1. 点击"账户查询"，进入账户查询页面
2. 点击信用卡账户；
3. 选择币种，点击"下一步"；
4. 查看信用卡基本信息，点击"还款明细"；
5. 查看信用卡还款基本信息，个人专业版客户可点击"还款"；
6. 点击还款账户；
7. 客户点击"本人已追加信用卡卡号"或选择输入信用卡账户，输入"交易金额"，点击"下一步"；
8. 输入刮刮卡密码，点击"确定"， 信用卡行内还款成功。

操作说明：

只显示客户本人名下自助添加的信用卡账户。

3.4.2 未出账单查询

功能描述：

信用卡版、个人专业版客户查询本人信用卡账户未出账单交易明细。

1. 点击"未出账单查询"，进入未出账单查询页面；
2. 点击信用卡账户；
3. 选择币种，点击"下一步"；
4. 点击交易记录，查看未出账单交易明细。

操作说明：

只显示客户本人名下自助添加的信用卡账户。

3.4.3 历史账单查询

功能描述：

信用卡版、个人专业版客户查询本人信用卡账户近 6 期历史账单交易明细。

操作步骤：

1. 点击"历史账单查询"，进入历史账单查询页面；

2. 点击信用卡账户；
3. 选择币种、月份，点击“下一步”；
4. 点击交易记录，查看历史账单交易明细。

操作说明：

只显示客户本人名下自助添加的信用卡账户。

3.4.4 信用卡转账提现

功能描述：

个人专业版客户已追加信用卡账户转入已签约或已追加的借记卡、存折。

操作步骤：

1. 点击“信用卡转账提现”，进入信用卡转账提现页面；
2. 点击信用卡账户；
3. 选择转入账户，输入交易金额、信用卡有效期，点击“下一步”；
4. 输入信用卡交易密码、刮刮卡密码，点击“确定”， 信用卡转账提现成功。

操作说明：

信用卡转账提现如同取现交易，手续费按信用卡取现相关规定收取。

3.4.5 信用卡行内还款

功能描述：

个人专业版客户已签约的借记卡、存折为本人已追加信用卡账户或行内其他信用卡账户还款。

操作步骤：

1. 点击“信用卡行内还款”，进入信用卡行内还款页面；
2. 点击还款账户；
3. 点击“本人已追加信用卡卡号”，或直接输入信用卡卡号，输入交易金额，点击“下一步”；
4. 按提示输入刮刮卡密码，点击“确定” ，信用卡行内还款成功。

操作说明：

转出账户必须为签约账户。

3.4.6 分期易

功能描述：

信用卡版、个人专业版客户对本人已追加的信用卡账户未出账单中单笔刷卡 500 元以上的交易进行分期；对当天的分期付款交易进行撤销操作；对已有分期进行

提前还款操作。

操作步骤：

1. 点击“分期易”，进入分期易页面；
2. 点击信用卡账户；
3. 选择交易类型，点击“下一步”；
4. 点击链接，查看交易详细；
5. 交易类型为可分期付款交易，则选择申请期数，点击“下一步”；交易类型为可撤销分期交易，点击撤销分期，交易类型为可提前还款交易，点击提前还款；
6. 交易类型为可分期付款交易，点击确定。

操作说明：

对于手续费分期支付的分期，提前还款操作需支付未还本金5%的手续费；对于手续费一次性支付而尚未出账单的分期，提前还款需支付一次性手续费。当晚20：00之前可通过手机银行、网上银行或拨打客服热线对当天已申请成功的分期付款交易进行撤销。

3.4.7 积分查询

功能描述：

信用卡版、个人专业版客户查询本人信用卡账户累计积分、可用积分及当期新增/兑换/调整的积分信息。

操作步骤：

1. 点击“积分查询”进入积分查询页面；
2. 查询信用卡积分情况。

操作说明：

只显示客户本人名下自助添加的信用卡账户。

3.5 储蓄业务

3.5.1 转存

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户将人民币及外币活期存款转存为通知存款、定期储蓄，手机银行储蓄业务以卡内分账户的方式记录在银行卡内，并可随时通过手机银行或柜面支取。

操作步骤：

1. 点击“转存”，进入转存页面；
2. 点击一条账户记录；
3. 点击一条子账户记录；
4. 输入交易金额，选择转存储种，点击“下一步”；
5. 点击“确定”，转存成功。

操作说明：

仅支持借记卡；人民币定期储蓄 50 元起存；人民币通知存款 5 万起存；外币按我行规定执行。

3.5.2 支取

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户将人民币及外币通知存款、定期储蓄转为活期存款。

操作步骤：

1. 点击“支取”，进入支取页面；
2. 点击一条账户记录；
3. 点击一条子账户记录；
4. 输入交易金额，点击“下一步”；
5. 点击“确定”。

操作说明：

仅支持借记卡；通知存款支取金额大于等于 5 万，且支取后的留存金额应不小于 5 万；定期储蓄允许提前部分支取 1 次，提前支取部分按活期利率计息，剩余部分仍按规定计息。

3.6 理财产品

3.6.1 我的理财产品

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户查询在本行购买成功的理财产品信息。

操作步骤：

1. 点击“我的理财产品”，进入我的理财产品页面；
2. 可以上下翻页查看；
3. 点击一条我的理财产品记录，查看该产品基本信息。

操作说明：

我的理财产品指客户在我行历史购买成功的理财产品。

3.6.2 在售理财产品

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户查询本行正在发售的理财产品信息。

操作步骤：

1. 点击“在售理财产品”，进入在售理财产品页面；
2. 可以上下翻页查看；
3. 点击一条在售理财产品记录，查看该产品基本信息。

操作说明：

该模块仅供查询，手机银行不支持购买功能。

3.7 汇率利率

3.7.1 汇率查询

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户查询多种外币汇率。

操作步骤：

1. 点击“汇率查询”，进入汇率查询页面；
2. 输入日期、时间、币种，点击“确定”。

操作说明：

此汇率为本行距查询时点最近的报价；成交价以本行实际交易汇率为准。

3.7.2 利率查询

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户查询多种银行存款利率。

操作步骤：

1. 点击“利率查询”，进入利率查询页面；
2. 选择上下翻页查看利率。

操作说明：

存款类型包括各种银行存款。

3.8 基金投资

3.8.1 基金超市

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户查看我行代理销售的所有基金信息。

操作步骤：

1. 点击“基金超市”，进入基金超市页面；
2. 选择输入基金公司、基金风险等级、基金状态、基金代码中一项或几项，点击“确定”；
3. 页面列示满足条件的基金，客户可以上下翻页选择基金，点击基金；
4. 页面展现所选择基金的基本信息。客户点击“费率”，查看该基金申购、赎回的费率信息。

操作说明：

仅此交易对未作基金签约客户开放。

3.8.2 持有基金

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户查看本人已购买成功的基金。

操作步骤：

1. 点击“持有基金”，进入持有基金页面，页面列示本人已购买成功的基金，可以进行上下翻页查看；
2. 点击一条基金记录，展现基金基本信息；
3. 点击“购买”，输入金额，点击“下一步”，输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”，基金购买成功；或点击“赎回”，输入赎回份额，点击“下一步”，输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”，基金赎回成功；或点击“转换”，点击可转入基金，输入转出份额，输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”，基金转换成功。

操作说明：

仅对本人持有基金进行操作。

3.8.3 基金账户

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户查看本人已开户的基金账户。

操作步骤：

1. 点击“基金账户”，进入基金账户页面；
2. 点击本人已开户的基金账户。

操作说明：

仅查看本人开户的基金账户。

3.8.4 基金开户

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户办理某基金公司开户。

操作步骤：

1. 点击“基金开户”，进入基金开户页面；
2. 选择基金公司，点选开户类型，点击“下一步”；
3. 选择证件类型，输入证件号码，点击“下一步”；
4. 输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”，开户成功。

操作说明：

客户须先在柜面办理基金签约，才能开户；客户选择增开，不必输入原基金账户；客户选择登记，须输入原基金账户。

3.8.5 基金购买

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户购买基金。

操作步骤：

1. 点击“基金购买”，进入基金购买页面；
2. 选择基金公司、基金风险等级、募集状态，可以输入基金代码，点击“确定”；
3. 点击按条件搜索的基金产品，输入交易金额，点击“下一步”；
4. 输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”，基金购买成功。

操作说明：

客户只能购买已开户基金公司的基金；募集期基金，客户可认购但不能赎回，开放期基金，客户可申购并可赎回；基金按金额购买。

3.8.6 基金赎回

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户赎回持有的基金。

操作步骤：

1. 点击“基金赎回”，进入基金赎回页面；
2. 点击可赎回基金；

3. 输入赎回份额，点击“下一步”；
4. 输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”，基金赎回成功。

操作说明：

基金按份额赎回；赎回规则遵照按基金公司规定。

3.8.7 基金定投

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户新增、修改或删除基金定投。

操作步骤：

1. 点击“基金定投”，进入基金定投页面：
    1) 点击已定投基金，点击修改，输入每月扣款金额、每月扣款日期、投资期数，点击“下一步”，输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”；
    2) 点击已定投基金，点击撤销，输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”；
    3) 点击“新增”，选择基金公司、基金风险等级、募集状态，可以输入基金代码，点击“确定”，点击按条件搜索的基金产品，输入每月扣款金额、每月扣款日期、投资期数，点击“下一步”，输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”。
2. 基金定投操作成功。

操作说明：

客户修改定投，即为删除原定投，新增新定投。

3.8.8 基金转换

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户转换持有的基金为同一家基金公司旗下的其它基金。

操作步骤：

1. 点击“基金转换”，进入基金转换页面；
2. 点击可转换基金；
3. 点击可转入基金
4. 输入转出份额，点击“下一步”；
5. 输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”，基金转换成功。

操作说明：

并非所有的基金公司或基金都支持基金转换；转出基金需扣除赎回费，转入基金需补扣申购费差额。

3.8.9 分红变更

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户修改持有基金的分红方式。

操作步骤：

1. 点击“分红变更”，进入分红变更页面；
2. 点击分红变更基金；
3. 选择新分红方式，点击“下一步”；
4. 输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”，分红变更成功。

操作说明：

并非所有的基金都支持分红方式变更。

3.8.10 资料变更

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户修改基金系统中的个人信息，并同步到基金公司。

操作步骤：

1. 点击“资料变更”，进入资料变更页面；
2. 修改证件类型、证件号码、客户姓名等相关资料，点击“下一步”；
3. 输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”，资料变更成功。

操作说明：

基金公司可能会限制客户某些信息的修改，且不同的基金公司限制的信息可能有所不同。

3.8.11 交易查询

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户查询当前委托交易、历史委托交易或历史成交交易。

操作步骤：

1. 点击“交易查询”，进入交易查询页面；
2. 输入起始日期、终止日期，选择查询类型；

3. 点击委托查询基金；
4. 点击“撤单”；
5. 输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”，撤单成功。

操作说明：

当前委托交易，指未获基金公司确认的交易，时间上最长为 5 天（周五晚发起，下周二晚确认）。

3.8.12 交易撤单

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户对当日发起且未发往基金公司确认的交易进行撤单。

操作步骤：

1. 点击“交易撤单”，进入交易撤单页面；
2. 点击需交易撤单基金；
3. 输入电子支付密码（快速通道版）/刮刮卡密码（个人专业版），点击“确定”，交易撤单成功。

操作说明：

并非所有交易都可以撤单，如基金开销户、信息变更、分红变更等；若交易已发往基金公司确认，则不能撤单。

3.9 自助贷款

3.9.1 我的贷款

功能描述：

个人专业版客户查询已办理的白领通、贷易通、VIP 贷款、金海卡等额度类贷款信息。

操作步骤：

1. 点击“我的贷款”，页面列示客户名下所有的额度类贷款账户；
2. 点击贷款账户，查看贷款基本信息；点击还款明细，可以查看具体的还款情况；

操作说明：

客户不需要交易密码即可查询，贷款范围仅限额度类产品。

3.9.2 贷款发放

功能描述：

已成功办理白领通、贷易通、VIP、金海卡等额度类贷款并签订借款合同的个人专业版客户，通过本功能发放贷款，贷款金额实时转入授信项下的贷款转存账户。

操作步骤：

1. 点击“贷款发放”，页面列示客户名下所有的可放贷的额度类贷款账户；
2. 点击贷款账户，展现该账户贷款信息；
3. 点击“下一步”，输入“贷款金额”；
4. 点击“下一步”，按提示输入刮刮卡密码；
5. 点击“确定”，放贷成功。

操作说明：

客户需要刮刮卡交易密码，起贷金额为 1 万（贷易通为 5 万），以 1000 得整数倍递增，且不能超过剩余可用授信额度；贷款期限不能超过一年，且不能超过授信有效期。

3.9.3 贷款归还

功能描述：

已办理白领通、贷易通、VIP 贷款、金海卡等额度类贷款的个人专业版客户自助归还贷款，包括到期一次性还款、提前还款和部分提前还款。

操作步骤：

1. 点击“贷款归还”，页面列示客户名下所有在贷的额度类贷款账户；
2. 点击贷款账户，展现还款基本信息；
3. 点击“归还本金”，输入归还本金数额，点击“确定”；
4. 按提示输入刮刮卡密码，点击“确定”，还款成功。

操作说明：

客户需要刮刮卡交易密码，归还贷款的起点为人民币 500 元，若贷款余额少于 500 元，该笔贷款需一次性结清；对于同一贷款账户下存在拖欠利息的，必须先归还欠息，然后才能归还本金；若客户选择归还本金，新产生的贷款利息将从账户中自动扣除；当天发放的贷款不能当天归还。

3.9.4 额度查询

功能描述：

个人专业版客户查询本人名下的白领通、贷易通、VIP 贷款、金海卡等额度类贷款的额度使用信息。

操作步骤：

1. 点击“额度查询”，页面列示额度类贷款的使用信息；
2. 点击“下页”，进行翻页查看。

操作说明：

客户不需要交易密码即可查询，贷款范围仅限额度类产品。

3.10 客户服务

3.10.1 修改查询密码

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户修改手机银行查询密码。

操作步骤：

1. 点击“修改查询密码”，进入查询密码修改页面；
2. 输入一遍原密码，两遍新密码，点击“确定”， 密码修改成功。

操作说明：

查询密码即登录密码；查询密码在所有电子渠道（包括网上银行，手机银行，ATM，电话银行）共享。

3.10.2 设置登录名

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户修改手机银行登录名。

操作步骤：

1. 点击“设置登录名”密码，进入设置登录名页面；
2. 页面提示原登录名，客户输入新登录名以及查询密码，点击“确定” ，登录名修改成功。

操作说明：

登录名由 4-14 个字母、数字、下划线或汉字等字符组成，客户尽量不要设置简单易猜的登录名；登录名与网上银行共享。

3.10.3 设置防伪验证码

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户设置防伪验证码。

操作步骤：

1. 点击“设置防伪验证码”，进入设置防伪验证码页面；
2. 输入防伪验证码，点击“确定”， 设置防伪验证码成功。

操作说明：

防伪验证码在登录时显示，若登录后显示的验证码与客户所设置的不同，立即停止交易并及时与我行取得联系。

3.10.4 设置电子支付密码

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户设置电子支付密码。

操作步骤：

1. 点击“设置电子支付密码”，进入设置电子支付密码页面；
2. 选择需设置电子支付密码的账户；
3. 输入被选账户“取款密码”以及两次“电子支付密码”，点击“确定”， 设置电子支付密码成功。

操作说明：

电子支付密码不能与取款密码相同；电子支付密码供快速通道版客户在基金投资、支付缴费时用到。

3.10.5 设置账户变动提醒

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户对已追加的手机银行账户设置手机号码、起点金额。若客户的账户变动金额大于所设置的起点金额，则系统自动发短信至客户所设置的手机号码。

操作步骤：

1. 点击“设置账户变动提醒”，进入设置账户变动提醒页面；
2. 选择需设置账户变动提醒的账户；
3. 点击“新增”，输入手机号码、起点金额，设置账户变动提醒成功；
4. 选择一条变动提醒记录，点击“撤销”，点击“确定”，撤销账户变动提醒成功。

操作说明：

同一账户可以设置多个手机号码。同一账户同一手机号码不能设置多个起点金额。

3.10.6 申请理财顾问

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户申请各项业务的理财顾问。

操作步骤：

1. 点击“申请理财顾问”，进入申请理财顾问页面；
2. 选择申请类型，输入手机号码，点击“确定”，申请理财顾问成功。

操作说明：

业务类型分为理财、基金、贷款、其他，各项业务可以单选或多选。

3.10.7 设置系统风格

功能描述：

快速通道版、个人专业版客户个性化设置手机银行的显示风格，选择偏好的字体与颜色。

操作步骤：

1. 点击“设置系统风格”，进入设置系统风格页面；
2. 选择页面风格、喜好颜色，点击“确定”，设置系统风格成功。

操作说明：

页面风格分为小、中、大、特大、超大、3G、3G 大字体风格；颜色分为橙、红、蓝色。

第四章 客户服务

如果客户在申请或使用手机银行时有任何问题，可咨询：

- 致电宁波银行 24 小时客服热线 96528、962528（上海地区）；
- 到宁波银行营业网点咨询。